

お詫びとご返金のお知らせ

2021年8月18日

株式会社ヒロコーヒー

拝啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、この度2019年10月1日より導入したレジシステムの登録エラーにより、誤った金額を受領していたことが判明しましたため、過大にお支払いいただいた料金を返金することと致しました。

レシートをご利用店舗にお持ちいただければご返金させていただきます。またレシートをお持ちでないお客様につきましてもご利用日時等詳細をご記憶の場合は同様にご返金させていただきます。

お客様には大変なご迷惑をおかけいたしましたことを、深くお詫び申し上げます。今回の事態を厳粛に受けとめ、今後この様なことがないようにシステム管理の向上をはかり、再発防止に向けて万全を期してまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

■ 対象商品：スペシャルティブレンドアイス(ラージサイズ)

正 594 円 (税込価格) 誤 605 円 (税込価格)

■ 差額：11 円 (税込価格)

■ 対象店舗：大阪 箕面小野原店 / 兵庫 伊丹いながわ店、西宮北口店

■ 対象期間：2019年10月1日(火)より2021年8月16日(月)

■ 返金対応期間：2021年9月30日(木)まで ※上記3店舗で対応させていただきます

■ 備考：

ご不明な点は、下記までお問合せいただきますようお願い致します。

株式会社ヒロコーヒー(代表) 072-778-0411 担当：齊藤(さいとう)