

第1条 会員資格

ヒロメンバーズクラブ会員とは、16歳以上の方でヒロメンバーズ会員規約（以下「本会員規約」といいます。）をご承認のうえ入会を申し込まれ、所定の手続きを完了されたお客様を言います。なお、入会希望者は、入会用紙を当社に提出した時点または会員ご自身のスマートフォンからご登録内容を入力し、スマートフォンアプリ上で会員証が表示された時点で、本会員規約に同意したものとみなします。

第2条 入会方法・入会金

1. 入会方法は、スマートフォンからアプリ取得後のご登録、店頭における所定の手続きによる会員カード貸与のいずれかよりお選びいただけます。どちらもご登録していただいても結構ですが、アプリ番号とカード番号を連携された場合は同一会員として、別々の会員番号の場合は別会員として登録されます。アプリ番号とカード番号を連携されなかった場合は、第10条に基づく当社所定の方法・条件にて、アプリ番号及びカード番号の保有者情報が同一人物であると確認された場合に限り、両者を連携することが可能です。尚、アプリからの連携手続きはお客様ご自身で行っていただくものであり、当社が自動的に連携をおこなうものではありません。

2. 入会金・年会費は無料ですが、カード貸与の際、カード発行費用として150円（税抜）頂戴致します。

第3条 カードの発行・譲渡・貸与

1. 所定の入会用紙に必要事項を記入のうえ店頭にて直接お申し込み頂くと、カードをお1人につき1枚発行し貸与致します。カード裏面のご署名欄に自署し、大切に保管してください。

2. カードとその特典は署名されたご本人のみがご利用になれ、他人に譲渡、貸与した場合は無効となります。

第4条 会員特典

1. お支払の際、必ずレジ精算前にアプリ会員証画面またはカードをご提示ください。値引・割引後の税抜ご利用金額に対し、下記のポイントが加算されます（ポイントの小数点以下端数は切り捨てさせていただきます。）。

スタンダード会員 税抜ご利用金額の1%にあたるポイント

ブロンズ会員 税抜ご利用金額の2%にあたるポイント

シルバー会員 税抜ご利用金額の5%にあたるポイント

ゴールド会員 税抜ご利用金額の6%にあたるポイント

プラチナ会員 税抜ご利用金額の7%にあたるポイント

レジ精算前にアプリ会員証画面またはカードのご提示なくレジ精算が終了した後のポイント加算については、ポイント加算対象レシート（当社がレシートの裏に当社指定のスタンプの押印をしたレシートに限ります。）を、当該レシート発行日を含む1ヶ月以内にご持参いただいた場合に限り承ります。尚、ポイントの後日加算の場合、加算日が購買履歴日としてホストコンピューターに認識されますのでご了承ください。

※加算されたポイントを他人に譲渡または合算することはできません。

※以下の商品、役務などについてはポイント加算の対象となりません。

商品…当社商品券利用額、送料など

役務…消費税など

その他当社がポイント対象外と指定する店舗、商品、役務など

※会員様が複数の会員番号を取得されている場合、会計時にポイント加算後、別番号への当該ポイントの移動はできません。但し、第2条1項記載の当社所定の方法・条件でのアプリ番号及びカード番号を連携する方法による場合を除きます。

2. 蓄積ポイントは次回以降お買い上げ時に1ポイント1円換算にてご利用いただけます。蓄積ポイントのご利用を希望される際は、必ずレジ精算前にアプリ会員証画面またはポイントカードをご提示ください。レジ精算前にアプリ会員証画面またはポイントカードをご提示いただけない場合は、ポイントをご利用いただくことができません。なお、ポイントを換金することはできません。

3. 会員ランクをもとに、バースデープレゼント（スタンダード会員は除きます）や各種ご案内を送付いたします。アプリ会員証のみお持ちの会員様、またアプリ会員証とカードを連携された会員様へはアプリを通じて配信し、書面による郵送は致しません。郵送をご希望される方は、アプリ入会やアプリ会員証とカードの連携を行わないようご注意ください。尚、ご入会時にお誕生日情報をご登録いただけていない会員様へはバースデープレゼントを送付できませんのでご注意ください。また、ご利用状況、郵便事情、送付手続きスケジュール等の都合により、お届けできない場合や遅れる場合がございます。

4. 毎月16日はレジ精算前にアプリ会員証画面またはカードご提示の会員様に、焙煎珈琲豆を2割引させていただきます。ご提示なき場合は割引致しかねますので、予めご了承ください。なお、当該レシート持参による後日割引対応は致しかねます。

5. 毎月6・16・26日は麦蔵の日。レジ精算前にアプリ会員証画面またはカードご提示の会員様に、パン全品1割引させていただきます（麦蔵店内で販売させていただく商品に限ります。）。ご提示なき場合は割引致しかねますので、予めご了承ください。なお、当該レシート持参による後日割引対応は致しかねます。

6. 毎月10日と20日はレジ精算前にアプリ会員証画面またはカードご提示の会員様に、ダブルポイントを進呈致します。なお、当該レシート持参による後日対応は致しかねます。また、第4条第1項に基づき、ポイントの後日加算を希望される場合は、ダブルポイントではなく、通常のポイント加算となりますのでご了承ください。

7. 上記会員特典の一部をご利用いただけない、または未実施の店舗がございます。予めご了承ください。

8. 天災またはコンピューターシステム障害等により、アプリ会員証またはポイントカードのご利用及びポイント加算等ができない場合がありますので、予めご了承ください。

第5条 会員のランク

毎年3月31日24時時点で、前年4月1日0時から1年間のご利用総額に応じてランク判定させていただきます。当該期間途中でランクが変動することはございません。

尚、2020年3月31日24時時点での会員様は、有効期限内であればその時点でのポイントを引き継いでいただけます。但し、引き継がれたポイントの有効期限は取得された時点を基準とし、当該引き継ぎにより変更はされません。また、2020年3月31日24時

点においてのVIP会員様はゴールド会員に、一般会員（旧スタンダード会員）様はシルバー会員に自動移行させていただきます。

<ランク判定基準ご利用額>

スタンダード会員 ご利用額税抜10,000円未満

ブロンズ会員 ご利用額税抜10,000円以上30,000円未満

シルバー会員 ご利用額税抜30,000円以上50,000円未満

ゴールド会員 ご利用額税抜50,000円以上200,000円未満

プラチナ会員 ご利用額税抜200,000円以上

アプリ会員証画面またはカードのご提示がなくレジ精算が終了した場合、購買履歴としてホストコンピューターに認識されませんのでご了承ください。

新規ご入会時はスタンダードランクより開始いただきます。

第6条 ポイント残高の照会

ポイントの残高は、レジ精算時にお渡しするレシート、アプリ会員証画面および（所定の手続きを完了されたカード会員は）WEB上のマイページよりご確認ください。

第7条 ポイントの有効期限

ポイントは、最終お買い上げ日を含む1年間ご利用がない場合、最終お買い上げ日の1年後の日の同月末日の24時の到来をもって、全ての蓄積ポイントが失効いたします。尚、アプリ会員証画面またはカードのご提示がなくレジ精算が終了した場合、購買履歴としてホストコンピューターに認識されませんのでご了承ください。

第8条 お買い上げ商品返品時の処理

ポイント加算またはポイント利用によるお買い上げ商品を返品される場合は、お買い上げレシートとともにアプリ会員証画面またはカードを提示ください。当社が商品の返品を認めた場合、当該返品商品の精算時に加算したポイントを減算または、利用されたポイントを加算し、ご購入以前のポイントにお戻しいたします。なお、返品によりポイント残高がマイナスになる場合には、現金にてご精算いただきます。

第9条 カードの紛失・破損・盗難・再発行

1. カードの紛失、破損または盗難にあわれた場合は、すみやかに店頭までお届けください。
2. カードの紛失・盗難に伴い再発行をご希望される場合は、それまでの蓄積ポイントは失効いたします。また、紛失・盗難にあわれたカードによりポイントの使用・交換があった場合、当社では責任を負いかねます。
3. カードの破損、読み取り不良の場合、旧カードと引き換えに新しいカードを再発行します。この場合、これまでの蓄積ポイントは引き継ぎいたしますので、会員ご本人様であることを確認できる身分証明書（運転免許証など）を必ずご持参のうえ再発行手続きをおこなってください。
4. カードの紛失、破損または盗難による再発行費用は税抜150円、カードの読み取り不良の場合は無料とさせていただきます。

第10条 ご本人確認

カード会員入会時又はアプリ入会時にご登録いただいた情報に基づきご本人確認をさせていただきます場合、メールアドレス、氏名、お電話番号、お誕生日のうち、いずれか3項目が合致した場合のみご本人様とみなします。ご本人確認ができない場合は、ご本人確認を前提と

した手続きに応じられない場合があります。

第11条 スマートフォンの紛失・盗難・再発行

スマートフォンを紛失、または盗難にあわれた場合は、すみやかに店頭までお届けください。蓄積ポイントを凍結致します。

第12条 届出事項の変更

住所、氏名、電話番号など届出事項に変更があった場合はアプリ会員証画面内で変更、またはすみやかに店頭までお届けください。届出なき場合は、一部または全ての特典が受けられなくなる可能性があります。

第13条 退会

会員様のご都合により退会される場合は、アプリ会員証画面内で退会手続きを、または店頭までお届けのうえカードをご返却ください。それに伴い退会時までの蓄積ポイントは失効するものとします。アプリ会員証内で退会手続きを行われた場合（誤って退会手続きをされた場合を含みます。）、退会前のポイント等各種情報を追跡することができません。予めご了承ください。

第14条 会員資格の喪失

会員様が以下の項目のいずれかに該当するときは会員の資格を喪失し、蓄積されたポイントは失効するものとします。この場合、会員は当社に対し、直ちにポイントカードを返却するものとします。

- (1) 本会員規約に違反した場合、またはポイントの取得・利用に関する不正行為等アプリ会員証またはポイントカードの利用状況が適当でないときと当社が判断した場合
- (2) 入会または変更のお申込みの際に、虚偽の申告があった場合
- (3) 天災、事故、死亡の他会員資格の継続が困難または不可能であると当社が判断した場合
- (4) 暴力団、総会屋その他反社会的勢力（暴力、威力、詐欺的手法を駆使して経済的利益を追求する集団または個人）に該当する者ないしこれらに準じる者であると認められたとき
- (5) 暴力的または威迫的な要求行為や法的な責任を超えた不当な要求行為を行ったとき

第15条 個人情報の取り扱い

1. 当社は、個人情報保護の重要性を認識し、個人情報保護に関する法律および関連法令、個人情報保護委員会の定めるガイドライン並びに当社プライバシーポリシーを遵守し、方針・規定及び運用体制を含む個人情報保護に関するマネジメントシステムを確立、運用し、適切な取り扱いと継続的な改善に努めます。なお、本会員規約中の用語の定義は、個人情報の保護に関する法律及び関連法令によります。

2. 会員様は、当社が以下の目的のために、会員様の氏名・生月日・入会時年齢・電話番号・お買い上げ金額などの個人情報を取得・使用することを予め了承するものとします。

- (1) 会員様の個人情報管理ならびにポイントなどの購買履歴の管理のため。
- (2) 本会員規約掲載の会員特典の提供のため。
- (3) 会員様の購買履歴などを分析し、当社の販売戦略、商品開発に利用するため。
- (4) 宣伝物・印刷物の送付など、営業に関するご案内のため。
- (5) 会員様からのお問い合わせに関する対応のため。

3. 当社の個人情報の利用は、ご本人様に明示した利用目的の範囲内で行います。また、利用目的の範囲を超えて利用する場合は、その旨を連絡し、同意をいただいた場合に限り利用

いたします。当社へ個人情報の提供を希望されない場合、ご本人様ご自身の判断により、個人情報を提供しないことは可能ですが、その場合、明示しました利用目的を達成（ご希望の商品、サービスを提供できないことがあります。）できない場合がありますので、予めご了承ください。また、個人情報のご提供がいただけない場合、入会をお断りすることや退会の手続きをとることがあります。

4. 当社は、個人情報を適切に管理し、ご本人様の同意を得ることなく第三者へ開示提供することはありません。但し、以下に示すいずれかの場合は除きます。

(1) 法令に基づく場合。

(2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。

(3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。

(4) 国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

5. 当社は、個人情報の取得業務、入力業務、管理業務、発送業務、分析業務等で外部の業者に委託する場合があります。委託する場合は、個人情報の取り扱いについての契約を締結し、安全管理を徹底します。

6. 当社は、取得した個人情報に関して、会員様からご自身の個人情報の開示等（利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止または消去、第三者への提供の停止）の請求があった場合、当社が定める方法によりご本人確認をさせていただいたうえで、法令及び当社規程に従い遅滞なく対応いたします。ご請求の一部または全部について対応いたしかねる場合には、遅滞なくその旨をご連絡いたします。

7. 本会員規約、サービス内容及び個人情報についてのお問い合わせ、苦情の申出先

株式会社ヒロコーヒー 伊丹いながわ本部

〒664-0831

兵庫県伊丹市北伊丹5-15-1

TEL：072-778-0411

（電話受付時間 9～17時 ただし、土日祝日及び当社休業日を除く。）

Email: hiroinfo@hirocoffee.co.jp

第16条 本会員規約・会員特典の変更

本会員規約の内容（会員特典及びサービスを含む。）は、当社が任意に民法第584条の4の定型約款の変更の規定に基づき変更するものとします。なお、本会員規約の変更は、変更後の規約の内容を、アプリ内、店頭表示、当社ウェブサイト（URL <http://www.hirocoffee.co.jp/>）その他相当の方法で公表し、公表の際に定める1か月以上の相当な期間を経過した日から適用されるものとします。なお、会員特典及びサービスの廃止等を行う場合、当該廃止の対象となった会員特典及びサービスによって付与されたポイント等の買取は行いません。また、本会員規約に関する疑義がある場合、会員様は、全て当社の判断に従うことを予めご了承ください。

以上